

38° ANIVERSARIO SENCE

EE
EDICIONES
especiales



SENCE

Ministerio del Trabajo
y Previsión Social

Gobierno de Chile

Valparaíso 31 de Mayo 2014

EL MERCURIO
DE VALPARAÍSO

UN PAÍS QUE APROVECHA LAS CAPACIDADES DE TODOS PARA AVANZAR



Por Julio Salas Gutiérrez, director nacional SENCE.

Enfrentar la desigualdad para mejorar la calidad de vida en el Chile de todos es el desafío asumido por la Presidenta Michelle Bachelet el pasado 11 de marzo. Como primera acción,

la mandataria planteó 56 medidas para sus primeros 100 días de gobierno, las cuales buscan encaminar a Chile decididamente hacia un desarrollo más inclusivo.

Al Servicio Nacional de Capacitación y Empleo SENCE, le corresponden las medidas 19 y 20. En ambas, se plantea el reto de presentar un enfoque, un programa y un plan de trabajo que responda al desafío de capacitar entre 2014 y 2018 a un total de 150.000 jóvenes entre 18 y 29 años y a 300.000 mujeres.

Capacitar a tal cantidad de personas implica cada año multiplicar por cinco la actual oferta programática de SENCE. No obstante, el compromiso de la Presidenta no se queda sólo en eso; plantea además la necesidad de

capacitar a 20.000 jóvenes con necesidades especiales y lograr que al menos 40.000 capacitaciones estén dirigidas a desarrollar salidas independientes y fomentar el emprendimiento.

Para responder a esta enorme tarea, desde el 11 de marzo los equipos del MINTRAB y el SENCE han revisado cada uno de los instrumentos y programas de capacitación vigentes, con el objetivo de tener claridad sobre el estado de la oferta disponible y generar un programa de formación que implique una mejora sustantiva de la actual oferta de capacitación. Tal rediseño resulta fundamental porque desde los informes de la Comisión de Trabajo y Equidad del 2007, pasando por reportes y evaluaciones desarrollados por el BID, la OIT y la DIPRES, se han establecido los enormes déficits que presenta el sistema de capacitación nacional: "La política de capacitación vigente en el país es claramente deficitaria en tres dimensiones centrales: la equidad en la asignación de

los recursos, la eficiencia para lograr sus objetivos y la efectividad en sus resultados", fue el descarnado informe de la Comisión Revisora del Sistema de Capacitación e Intermediación Laboral o Comisión Larrañaga, el 2011. Es decir, gran parte de los esfuerzos en capacitación parecen no registrar impacto alguno en materia de empleabilidad y salarios de los trabajadores, y tampoco efectos significativos observables en la productividad de las empresas.

Entonces, la cuestión no sólo es capacitar más; sino ofrecer una mejor capacitación. ¿Cómo hacerlo? La respuesta es el Programa + Capaz, un instrumento de formación basado en un enfoque de competencias laborales, que busca formar en oficios efectivamente demandados desde los diferentes sectores de la economía. Durante el 2014, el programa comenzará a ejecutarse en 14 comunas, cuatro de ellas de la V Región, a través de Organismos de Capacitación sin fines de Lucro y de Liceos

Públicos de Formación Técnico Profesional. Ellos ejecutarán cursos de un semestre de duración para completar íntegramente la formación de un oficio, a través de una práctica laboral posterior para desplegar las competencias aprendidas y facilitar el ingreso al mercado laboral.

+ Capaz contribuirá a que las mujeres y los jóvenes, que tradicionalmente se han sentido excluidos del mercado del trabajo o relegados a tareas secundarias, tengan ahora la oportunidad de optar a una mejor calidad de vida, aprendiendo oficios que les permitan acceder a empleos de calidad. Una capacitación que puede transformar sus vidas y las de sus familias, que también ayuda a las empresas a mejorar su productividad al contar con mano de obra calificada, y que permite que Chile pueda aprovechar los talentos y capacidades de todos y todas para avanzar en la ruta del desarrollo; de un desarrollo inclusivo y con equidad.

EL MERCURIO
DE VALPARAÍSO

Director: Pedro Urzúa B. / **Representante legal:** Ian MacPherson S. / **Editor Periodístico:** Patricio Moreno F. / **Contacto Comercial:** Alejandro Ruiz-Tagle H. / Gerente de Ventas / **Teléfono:** (32) 226 41 50 / **E-mail:** ventapublicidad@mercuriovalpo.cl / **Dirección:** Esmeralda 1002, Valparaíso / **Propietario e Impresor:** El Mercurio de Valparaíso S.A.P.

EL PROGRAMA DEL SENCE QUE FAVORECE A JÓVENES Y EMPRESARIOS POR IGUAL

El Servicio Nacional de Capacitación y Empleo ha dispuesto para la ejecución 2014 del programa Aprendices en la V región una inversión de 296 millones de pesos, los que se traducen en 190 cupos para las empresas locales que contraten fuerza laboral joven.

Paralelamente, estos jóvenes "aprendices" reciben capacitación teórica y práctica - ejecutada por un Organismo Técnico y por un Maestro Guía dentro de la misma empresa- la que va de la mano con las necesidades de capital humano calificado del sector productivo de la entidad contratante.

Sence financia parte de la formación del "aprendiz" por medio de una bonificación de 400 mil pesos por cada joven contratado, y entrega a la empresa una bonificación mensual del 50% de un ingreso mínimo por un período máximo de 12 meses.

"Este programa permite complementar contratación y formación", resalta el encargado nacional del Programa Aprendices, Andrés Pinto, y explica que en los últimos tres años

esta iniciativa ha beneficiado a más de 10 mil jóvenes en el país.

Maestro Guía y Aprendiz: un dúo que marca la diferencia

Durante la capacitación interna los aprendices estarán a cargo de un Maestro Guía, persona previamente designada por la empresa y clave en su formación. Este Maestro dirigirá la formación del novato según un plan de trabajo basado en las competencias laborales del oficio que se está cultivando.

Es este Maestro un ejemplo para el aprendiz, un modelo de quien espera que el joven aprenda además del oficio que le permitirá desenvolverse eficientemente en la empresa, a expresarse y relacionarse con el resto de sus compañeros.

Postulación sin trámites ni papeleos

A partir de este año, la postulación de las empresas se realiza on line, directamente en www.sence.cl, lo cual significa una modernización de los procesos. "Se trata de una opción más cómoda y rápida, especialmente para las empresas de regiones, que deberán destinar menos tiempo en la postulación",

El beneficio incentiva mediante un subsidio la contratación de mayores de 15 años y menores de 25, los que al mismo tiempo, son capacitados y pueden proyectarse en la empresa o en la actividad aprendida.



destaca Pinto.

Los requisitos 2014 para acceder al programa incluyen ahora la presentación de un Plan Formativo, que implica tanto la metodología y contenidos que desarrollará el OTEC ejecutor, como la enseñanza a cargo del Maestro Guía.

Ambos deben ser coherentes en su

planteamiento. "Para ello se ha destinado un equipo de especialistas que revisan el cumplimiento de este requisito, y en efecto, esto ha elevado la exigencia en la postulación", explica Pinto. "El foco del beneficio está puesto en la metodología de formación de los jóvenes más que en el subsidio", enfatiza.

Pueden postular

- Empresas contribuyentes de primera categoría, pequeños/as mineros/as artesanales, pequeños/as comerciantes que desarrollan actividades en la vía pública, suplementeros/as, propietarios/as de un taller artesanal u obrero, pescadores/as artesanales inscritos/as en el registro establecido en la Ley General de Pesca y Acuicultura, que no tengan multas pendientes por infracciones laborales o previsionales.

NO pueden postular

- Empresas suministradoras o colocadoras de personal o definidas como tales ante el Servicio de Impuestos Internos.
- Empresas y/u Organismos Técnicos de Capacitación, cuando cuenten con mandato de una empresa para gestionar la postulación y/o ejecutar la capacitación asociada al Programa, que tengan denuncias ante el Ministerio Público.

Contratos

- Los contratos a postular deben estar sujetos a la modalidad de Aprendizaje y tener una duración mínima de 6 meses.
- La remuneración bruta debe ser mayor a un salario mínimo mensual y menor a dos salarios mínimos mensuales.

Participante de "Aprendices"

"ES UNA EXCELENTE OPORTUNIDAD DE CRECIMIENTO E INSERCIÓN LABORAL"

Abner Vásquez Oyarzo, estudia química en horario vespertino y durante el día participa en el Programa Aprendices del SENCE. Después de capacitarse en varios cursos, fue derivado a GNL Quintero para finalizar su formación en oficio en el marco de este beneficio estatal.

Se enteró del "Aprendices" a través de una amiga y decidió postular porque encontró que era una excelente oportunidad de crecimiento y posibilidades laborales.

Señala que en los meses que lleva trabajando le ha parecido una muy buena experiencia,

"ya que me he podido desarrollar en el ámbito que me gusta y en un grato ambiente laboral".

Respecto a lo que más le ha costado en este proceso "ha sido trabajar con las técnicas analíticas utilizadas en el laboratorio, ya que hay métodos modernos a los cuales no estaba acostumbrado".

En tanto, lo que más lo satisface es la ayuda que recibe de parte de todos los miembros de la planta, la disposición a enseñar, "además de la diversidad de tareas que he tenido que desempeñar en mi puesto de trabajo, ampliando mis conocimientos en el manejo de equipos de laboratorio".

Visión amplia

Abner indica que esta experiencia le ha entregado una visión amplia del funcionamiento de una planta, mostrándole las distintas áreas en las cuales un trabajador puede desarrollarse, "tales como el mantenimiento industrial enfocado a la parte mecánica y electricidad". "Esta capacitación me entrega herramientas adecuadas, las cuales han sido esenciales para poder desempeñarme, comprendiendo los procesos que están a mi alrededor y el funcionamiento de cada equipo y máquina dentro de esta planta de regasificación y almacenamiento de gas natural, GNL Quintero", concluyó.



Abner Vásquez Oyarzo.

Director regional de SENCE, Esteban Vega Toro

“NUESTRO DESAFÍO ES APORTAR AL CRECIMIENTO DE LA REGIÓN CON MANO DE OBRA CAPACITADA”

En el marco del aniversario 38 del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, su director regional analiza aquí las metas y desafíos impuestos para los próximos años.

Enfrentar la desigualdad y mejorar la calidad de vida de los/as chilenos/as es el desafío asumido por la presidenta Michelle Bachelet el pasado 11 de marzo, y como primera acción, la mandataria planteó 56 medidas urgentes que buscan encaminar al país hacia un desarrollo más inclusivo.

En materia de capacitación al Ministerio del Trabajo y Previsión Social le competen, por medio del Sence, las propuestas 19 y 20. Ambas se materializarán con la implementación de + Capaz, programa de formación en oficios que capacitará a 150.000 jóvenes y 300.000 mujeres al 2018.

+ Capaz se implementará este año como plan piloto en 13 comunas del país, entre ellas Quillota, Los Andes, San Felipe y San Antonio, y a partir del 2015, en el resto del país.

Grandes desafíos

“La región de Valparaíso ha diversificado su matriz productiva en los últimos años, por tanto, nuestro desafío es estar a la altura del desarrollo de cada área, tanto agrícola, como portuaria, o minera, o de servicios y turismo, entre otros, pero éste desafío debe estar acompañado de mano de obra capacitada. No tener trabajadores idóneos para empleos más complejos nos plantea un gran reto por lo que estamos en una situación expectante”, explica el director regional del Servicio.

¿Cuáles son las tareas que se vienen en lo inmediato para el Sence Valparaíso?

Nuestra región fue una de las elegidas para la implementación del piloto + Capaz porque entre las mujeres porteñas existe mayor cesantía y menor integración al mundo laboral. Los estudios señalan que en los hogares monoparentales, donde la mujer es la jefa de hogar, existe mayor riesgo de caer en la pobreza. Ahí está uno de nuestros focos iniciales.

¿Y los jóvenes?

La empleabilidad en los jóvenes no alcanza el 50% y ellos requieren más integración. Frente a la necesidad de mano de obra las empresas prefieren a los adultos con experiencia, lo cual genera dificultades para dar trabajo a muchos jóvenes que no se insertan en el sistema de educación superior. Para ellos tenemos distintas opciones de acceso a capacitación gratuita e intermediación laboral, a través de los programas Formación para el Trabajo y Aprendizices, las Becas Laborales, el Subsidio al Empleo Joven.

¿Cómo beneficia la capacitación a la economía regional?

Los programas que estamos potenciando implican la formación en un oficio. Son programas que abarcan ciertas áreas de la economía, sensibles a nivel regional, por ejemplo administración, construcción, turismo, hotelería y servicios para el hogar. Estas áreas derivarán en cursos como asistente contable, mucamas, soldadores y asistentes de enfermos, entre otros. Su aplicación incluye un diseño con mirada regional, que se alimenta de los planes de desarrollo regionales, la encuesta Casen, informes de Oficina de Intermediación Laboral (OMIL) y levantamientos de necesidades de capacitación, por tanto, su objetivo es aportar a la necesidad específica.

¿Cuáles son las metas que ha establecido Sence para la región?

Para el programa “+ Capaz” no hay meta definida, sin embargo, nuestro cálculo es que debemos capacitar aproximadamente 700 personas este año, considerando el volumen de la región. Esto significa unas 50 mil personas en cuatro años, es decir, el 10% del país.

Con el programa Formación para el Trabajo deberíamos capacitar a 2.900 personas a nivel regional en 2014 y tenemos 190 cupos disponibles para el Programa Aprendizices. En



Mensaje Aniversario

“Detrás de cualquier capacitación hay esfuerzo, hay tiempo, hay una familia detrás, sueños, interés por mejores oportunidades de empleo e ingreso. Todo esto le da sentido a lo que hacemos. Tenemos impacto en personas que no han tenido la oportunidad de acceder a estudios universitarios ni técnicos, y con nuestro empeño les permitimos acceder a una mejor calidad de vida”.

cuanto a la Intermediación laboral, tenemos 27 convenios y al 2015 deberíamos lograr al menos 32.

¿Cuáles son los programas que se potenciarán este año?

El programa “+ Capaz” es muy importante, un compromiso presidencial, además, tenemos como meta integrar más empresas a la Franquicia Tributaria. El estudio presentado por la Comisión Larrañaga estableció que el Sistema Nacional de Capacitación es inequitativo porque la Franquicia es usada por las grandes empresas y no por las micro ni por pequeñas empresas.

¿Por qué razones los trabajadores y las empresas deberían participar en estos programas?

Un trabajador capacitado desempeña su oficio

con mejor calidad, está preparado para labores más complejas, es feliz y está contento. Se ha comprobado que un trabajador capacitado siente que la empresa lo valora y lo premia. Esto genera compromiso, adhesión y una relación mucho más cercana con su empresa. Si quiere acceder a mejores empleos y ser más competitivo, el trabajador tiene que mejorar permanentemente, para optar a mejores ingresos y a ofertas laborales que impacten en su calidad de vida.

¿Qué expectativas tiene SENCE Valparaíso respecto a la participación en estos programas?

Nos interesa contribuir al desarrollo de la región, y somos un actor relevante para lograrlo. Estamos ofreciendo cursos pertinentes y de calidad para las áreas de desarrollo en la región.

AGENDA LABORAL Y CAPACITACIÓN INTEGRAL

Los derechos del trabajador y su dignidad son la identidad social y política de nuestro Gobierno, señalan los ejes centrales del Programa Presidencial en materia laboral y previsional. El trabajo decente es fuente de dignidad personal y paz social y no puede ser considerado sólo como un factor de producción.

Con una política de puertas abiertas y diálogo social, desde el primer día de Gobierno de la Nueva Mayoría, los esfuerzos en favor de las y los trabajadores han ido en esta línea. Las indicaciones presentadas en el Congreso a proyectos de ley para poner fin al multiRUT y todas las injusticias que en materia de negociación colectiva y cumplimiento de obligaciones del empleador genera esta figura; como también las indicaciones ya presentadas al proyecto de ley fortaleciendo los derechos de las trabajadoras de casa particular especificando contrato, sueldo mínimo, domicilio único del empleador, labores y jornada laboral, son una muestra del ánimo de dignificar el trabajo.

Asimismo, queremos dar pasos categóricos para terminar con la desigualdad. Entre sus principales causas - junto a las oportunidades de perfeccionamiento y educación - están

la desigual distribución del ingreso y las oportunidades en el mercado del trabajo. Mientras avanzamos con iniciativas inmediatas que irán mejorando siempre en favor de los sectores más vulnerados - como el aporte familiar permanente y el bono invierno, la Reforma Tributaria como necesario paso para equilibrar la balanza en materia de impuestos y permitir más inversión social -, nos esforzamos en otras materias de fondo para dignificar al trabajador. Generar condiciones para permitir la competencia y la posibilidad de optar es el desafío de la AFP Estatal, con que el Estado recuperará su rol para garantizar jubilaciones dignas, deuda social pendiente del actual y único sistema de capitalización individual.

“El trabajo no puede ser visto sólo como un factor de producción, ni el trabajador como un mero consumidor. Un trabajo de calidad, un trabajo decente, es fuente de dignidad personal; de desarrollo de las familias chilenas, de paz en la comunidad, de credibilidad de

las políticas públicas y privadas”, señala el Programa de la Nueva Mayoría. Por ello, también la capacitación permanente es un gran desafío del Gobierno. El Programa “+ Capaz” con énfasis en los sectores más vulnerables permitirá nuevos puestos de trabajo a partir de la formación de oficios de 300 mil mujeres y 150 mil jóvenes, incluyendo a aquellos con capacidades diferentes. Además de este trascendente e inédito esfuerzo, SENCE desplegará también sus objetivos en el perfeccionamiento de los trabajadores para fortalecer la labor productiva y en la búsqueda de nuevos puestos de trabajo con estabilidad en cada provincia.

Y en este aspecto, la seguridad laboral es sin duda un gran desafío regional, donde la diversidad productiva nos llama a poner especial atención. Queremos avanzar en una cultura que controle y reduzca los riesgos laborales, poniendo énfasis en la prevención de accidentes y en garantizar un trabajo



Karen Medina E., secretaria regional ministerial del Trabajo y Previsión Social.

seguro. La Política Nacional de Seguridad y Salud en el trabajo significará implementar en el mes de mayo la Mesa Regional de Seguridad Laboral, contenida en la Ley 16.744. La invitación entonces es también a impulsar una capacitación integral que aborde la prevención de accidentes y la protección del trabajador, con la integración especial de los principales actores: Gobierno, Empleadores y Trabajadores.

Más sobre + Capaz

- El programa + Capaz apoyará el acceso y permanencia en el mercado laboral de mujeres entre 30 y 60 años y jóvenes entre 19 y 29 años, pertenecientes a los tres primeros quintiles.

- Las capacitaciones en oficios altamente demandados por los sectores productivos serán ofrecidas por Organismos Técnicos de Capacitación (sin fines de lucro), y dos nuevos actores: Liceos Técnico Profesionales y establecimientos de Educación Superior (Centros de Formación Técnica e Institutos Profesionales).

- La formación durará un semestre y se impartirá bajo una metodología de contenidos teóricos y labores prácticas.

- Los beneficiarios recibirán un subsidio de manutención y se coordinará con otras entidades para que las madres con hijos menores de seis años puedan acceder a cuidado infantil durante las clases.



La Asociación de Empresas de la V Región saluda a SENCE con motivo de su 38° Aniversario y le agradece su trabajo y compromiso con el desarrollo del capital humano de nuestra Región.



Dirigido a:

Mujeres y jóvenes pertenecientes a los tres primeros quintiles, en condiciones de vulnerabilidad y pobreza.

**Ni estudia ni trabaja**

La participación en el mercado laboral en los jóvenes alcanza el 49% en comparación a un 75,7% de la población adulta. Además 766.000 jóvenes no estudia ni trabaja.

Mujeres en el mundo laboral

Actualmente sólo el 48,5% de las mujeres a nivel nacional participa del mercado laboral versus el 72,2% de los hombres.

A partir de este año

PROGRAMA + CAPAZ: EQUIPARANDO OPORTUNIDADES LABORALES PARA JÓVENES Y MUJERES

Valparaíso es una de las tres regiones donde se ejecutará inicialmente el programa. En una primera instancia, el beneficio se implementará en la V región en las comunas de Quillota, Los Andes, San Felipe y San Antonio.

Como una manera de generar y mejorar las competencias laborales de mujeres y jóvenes de los segmentos vulnerables del país (con énfasis también en jóvenes con capacidades diferentes),

Sence implementará, a partir del segundo semestre del año, el Programa + Capaz.

La herramienta -sin costo para los/as beneficiados/as- entregará formación en oficios pertinentes a las necesidades laborales del mercado y comenzará su ejecución 2014 a través de un piloto en 13 comunas de las Regiones de Valparaíso, Maule y Metropolitana, en las áreas administración, construcción, turismo, hotelería y servicios de hogar.

Según estimaciones, a nivel nacional la herramienta debería beneficiar a alrededor de 3.000 personas durante el 2014, y en los próximos 4 años, a 450 mil.

Dentro de sus innovaciones respecto a otros beneficios del SENCE, el programa incorporará entre sus agentes capacitadores a los Liceos Técnicos Profesionales, los que unidos a los Organismos Técnicos de Capacitación pertenecientes al Registro Especial, deberán responder al desafío de entregar capacitaciones de calidad, la que les exigirá altos índices de competencias, infraestructura y calidad docente.

Como principal agente capacitador nacional y regional, el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo coordinará la iniciativa en conjunto

con la Secretaría Regional Ministerial del Trabajo y Previsión Social y las Gobernaciones regionales.

Seis meses de clases

El programa considera la formación durante seis meses y se impartirá bajo una metodología de contenidos teóricos y labores prácticas. En el caso de las mujeres, incluirá intermediación laboral con posibilidad de apoyar alternativas de emprendimiento. Las postulaciones comenzarán el segundo semestre de este año.

Otros beneficios

+ Capaz considera intermediación para la práctica laboral -cuando el oficio lo requiera- y subsidios de alimentación, transporte, compra de herramientas y cuidado de menores de hasta 6 años, tanto para mujeres como hombres.

Foco 2015

A partir del próximo año 2015, el programa se hará cargo de la Continuidad de Estudios, es decir que sus beneficiados/as podrán continuar estudiando en las instituciones de educación superior después de terminada su capacitación. También abordará la Nivelación Escolar. Para este programa no será requisito haber terminado la educación media, sin embargo, existirá esta modalidad para aquellos que deseen terminar con sus estudios.

En cuanto al apoyo al emprendimiento, 40.000 mujeres recibirán capacitación y asistencia técnica para desarrollar un negocio propio.

“La formación en oficios entrega condiciones de inserción satisfactorias”



¿Cuál fue la necesidad laboral y de capacitación que observaron en el país para implementar + Capaz?

Si bien el desempleo en el país tiene tasas bajas, estos indicadores son muy desiguales en los diversos segmentos de la población. En el caso de las mujeres, existe una baja tasa de participación laboral. Los jóvenes, en tanto, duplican en desempleo a la población normal. Además hay muchos jóvenes que ni estudian ni trabajan, por cuanto

resulta evidente que hay un segmento que requiere condiciones de inserción satisfactorias. La formación en oficio entrega estas condiciones.

¿Por qué se eligió la región del Valparaíso como una de las tres pilotos?

Por distintas razones. Se eligieron las comunas de Los Andes, San Felipe, Quillota y San Antonio, por algunas características geográficas que permiten encontrar allí oficios correspondientes a una oferta formativa particular, por ejemplo, la agroindustria en San Felipe y Los Andes; el sector de transporte portuario y almacenamiento en San Antonio, etc.

¿Qué metas se espera cumplir durante el año?

Más que metas de cobertura, lo significativo es contar con una estructura de contenidos donde se debiera observar que se está desarrollando el aprendizaje, para que en 2015, podamos ampliar la cobertura.

¿Cómo se irá ampliando este beneficio en términos geográficos?

El 2015 entrará en operaciones en todas las regiones del país y en todos los territorios. La Región de Valparaíso estará en plena implementación.

Gobernador de Quillota, Cristián Barra

“Nuestras expectativas en el programa “+ Capaz” son muy altas”



Quillota es una de las 13 comunas elegidas para aplicar el programa de manera piloto ¿Cuál es el panorama laboral de jóvenes y mujeres en la comuna de Quillota?

La realidad laboral de las mujeres ha ido experimentando una tendencia hacia una mayor empleabilidad en trabajos formales y un mayor atrevimiento para iniciar emprendimientos productivos. Empresas de gran tamaño han superado ciertos prejuicios para emplear mujeres. En cuanto a los jóvenes, éstos han ido migrando desde labores agrícolas no especializadas hacia empleos relacionados con servicios y comercio, con mayores niveles de formación y capacitación.

¿Qué significa para la comuna haber sido elegida como una de las piloto para implementar el programa “+ Capaz” de SENCE?

Creo que es un reconocimiento a las capacidades que existen en la comuna. Quillota es una zona que se caracterizó por muchos años por sus bajos niveles de desempleo y que hoy enfrenta el desafío de darle mayor empleabilidad a sectores no relacionados con el agro o que desde el autoemprendimiento desean acceder a una mejor calidad de vida. Y en este sentido, el programa +Capaz es fundamental.

¿Cuáles son las expectativas que esperan cumplir en la comuna al cabo del periodo de pilotaje del programa?

Son bastante altas en general, ya que las áreas que SENCE ha priorizado para la zona, como construcción, y servicios como hotelería, turismo o servicios del hogar cubren en gran medida la demanda que desde la Gobernación hemos observado. Por ejemplo, desde entidades como la Cámara de Turismo de Quillota existe conciencia respecto de la necesidad de contar con personal con mayores competencias para la atención de turistas que cada vez son más importantes para la economía y el desarrollo económico y social de la zona.



El Centro de Capacitación y Desarrollo de la
Cámara Aduanera de Chile AG.
Líder en Gestión Empresarial y Cadena
Logística de Comercio Exterior le da el más
cordial y cariñoso saludo a SENCE en su

38° Aniversario

seminarios · cursos · diplomados



síguenos en:



@CamcapCapacita



facebook.com/camcapcapacita



www.camcap.cl

O'Higgins 1266, Segundo Piso, Valparaíso
(032) 2555330 · 2555316 · 2555329

Valparaíso · Santiago · San Antonio · Los Andes

capacita@camcap.cl

comercio exterior · logística & negocios · tramitación aduanera · gestión & calidad · seguridad

Participante FOTRAB

“Es excelente para quienes no han podido ingresar a la educación superior”

Carolina Solar Taucan participó en el curso de Administrativo de Bodega Control de Stock y Pañol, como parte del Programa Formación para el Trabajo (FOTRAB) de Sence, que fue dictado en Los Andes por la OTEC Fundación UPLA.

Cuenta que llegó al programa a través de su hermano menor, quien presenta Síndrome de Asperguer, “lo acompañé a inscribirse y me entusiasmó la idea de la capacitación, así es que ambos participamos del mismo curso”.

Respecto a su experiencia en el FOTRAB, es concreta en señalar que fue excelente, en especial para las personas que no han tenido la oportunidad de ingresar a la educación superior.

“Esta es una gran opción para obtener una certificación que nos permita desarrollarnos en el campo laboral, sobre todo este programa, ya que por la cantidad de horas, módulos y contenidos, egresamos mejor preparados en los diferentes oficios”.

Indica que lo mejor de este curso fue el adquirir nuevos conocimientos y competencias en el área administrativa, y para eso, contaron con profesores idóneos y comprometidos con el proyecto.

Por otro lado, “lo más difícil fue la convivencia con las diferente personalidades de mis compañeros, ya que se me había olvidado lo que era compartir en un grupo de curso, pero al pasar de las semanas la convivencia fue mejorando hasta llegar a un grupo unido”.

Beneficio significativo

Carolina destaca que esta capacitación la benefició de forma significativa, “ya que cuando el curso estaba concluyendo, se generó un puesto de trabajo en la misma Fundación de la Universidad de Playa Ancha donde se desarrolló el FOTRAB, y me dieron la oportunidad de ingresar contratada como Asistente de Operaciones. Allí pongo en práctica todo lo aprendido, lo cual habla muy bien de la Fundación, que confía plenamente en lo bien capacitados que egresan sus alumnos”.



Curso de Enfierrador

“Para ser más competente en la vida”

Durante el segundo semestre de 2013, Sergio Palacios Pérez realizó el curso de Enfierrador en el marco del programa Formación para el Trabajo (FOTRAB) de Sence. Actualmente se desempeña como Auxiliar de Servicio en la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.



Llegó a este curso a través de la Oficina de Intermediación Laboral (OMIL) de la Municipalidad de Viña del Mar, donde le recomendaron postular a este programa.

Respecto a la experiencia, señala que fue muy “luchada” pero a la vez, bonita y enriquecedora. “Lo más difícil fue pasar por situaciones de apretarse la guatita no más, pero sabes que lo más importante es que tienes el apoyo de la familia”. Hombre de pocas palabras, concluye que participar en este programa, ha significado para él, “ser más competente en la vida”.

Participante FOTRAB

“Lo recomendaría a todos los jóvenes que quieran aprender un oficio”



Entre noviembre de 2013 y abril de 2014, Hans Guerra Fernández participó en el curso de restauración y cocina ejecutado por el programa Formación para el Trabajo (FOTRAB) de Sence a través de la OTEC de la Fundación UPLA. Actualmente se desempeña como ayudante de cocina en el restorán Santerra, de Enjoy Santiago.

Un aviso en la radio lo motivó a ir en busca de información y así postuló al programa.

Su experiencia tuvo de todo, ya que es un poco tímido, no sabía nada del oficio y se encontró con técnicas y métodos que no se ven en la casa. “Aplicar alguna de ellas cuesta un poco, pero practicando en los talleres pude ir mejorando”. Agrega que también le costó desarrollar su personalidad, “ya que no me es fácil expresarme en grupo, pero las actividades de oficio y otros ramos me ayudaron a poder subir el tono de voz y vencer la timidez”.

Y agrega, “me gustó el curso en general, ahora ya aprendí un oficio, por lo que definiría la experiencia como muy buena y la recomendaría a todos los jóvenes que tengan ganas de aprender un oficio”.

Respecto a cómo le ha beneficiado esta experiencia en su inserción y desempeño laboral, señala que ha sido de gran ayuda. “Ahora conozco el funcionamiento básico de una cocina y puedo participar en el equipo. Si bien, me queda mucho por aprender, este curso y el apoyo de mis profesores ha sido fundamental en mi crecimiento. Ahora conozco términos gastronómicos que facilitan mi participación y las técnicas aprendidas son las necesarias para poder hacer carrera y seguir creciendo como cocinero”.